

# Algemene voorwaarden

## Academie voor Geesteswetenschappen

### Art. 1 Definities

*Onderwijs* : Hieronder vallen alle opleidingen en cursussen die door de Academie voor Geesteswetenschappen (AvG) verzorgd worden.

*Overeenkomst* : Een overeenkomst zoals in artikel 2 bedoeld.

*Onderwijsinstituut* : Academie voor Geesteswetenschappen (AvG).

*Student* : Degene die een onderwijsovereenkomst met de AvG is aangegaan.

### Art. 2 Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de AvG en de student.

### Art. 3 Onderwijsaanbod

De AvG brengt het onderwijsaanbod in de vorm van een studiegids zowel digitaal als in printbare vorm beschikbaar is. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het onderwijs alsmede van het verplichte lesmateriaal. In de studiegids is, naast algemene informatie over diverse commissies (onderwijs, opleiding, klachten), onder meer informatie terug te vinden over:

- de opbouw van de opleiding
- de omschrijving van het studieprogramma
- studie-informatie

### Art. 4 Vrijstelling

De student die meent recht te hebben op vrijstelling van een of meer vakken, kan dit aanvragen bij de vakgroepcoördinator van de opleiding waarvoor zij/hij zich inschrijft, onder overlegging van bewijstukken als een cijferlijst of diploma. Vrijstelling leidt in beginsel niet tot verlaging van het verschuldigde collegegeld.

### Art. 5 Overeenkomst

De overeenkomst tussen de AvG en de student komt tot stand door inschrijving voor een opleiding/cursus door de student. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de student een schriftelijke of digitale bevestiging.

### Art. 6 Bedenktijd

De student heeft na het aangaan van de overeenkomst veertien dagen bedenktijd. Indien de student zich binnen deze termijn bedenkt, is geen betaling van collegegeld verschuldigd.

### Art. 7 Inschrijving

De inschrijving is in principe voor één studiejaar van de betreffende opleiding.

### Art. 8 Beëindiging van de inschrijving

Als de bedenktijd na inschrijving is verstreken, is de student ingeschreven voor één studiejaar van de opleiding waarvoor zij/hij zich heeft ingeschreven. Wanneer de student gedurende de cursus of opleiding stopt, volgt er geen restitutie van het collegegeld.

In het geval van afstuderen (getuigschrift behalen) kan de inschrijving tijdens het studiejaar

worden beëindigd. De inschrijving eindigt in dat geval met ingang van de maand volgend op de maand waarin het afsluitend examen van de desbetreffende opleiding met goed gevolg is afgelegd.

In geval van ziekte: Inschrijving eindigt met ingang van de maand volgend op de tweede hele maand waarin betrokkene niet aan het onderwijs heeft kunnen deelnemen.

Uitsluitend in deze twee genoemde situaties kan er (gedeeltelijk) restitutie van het collegegeld plaatsvinden. Bij tussentijdse beëindiging van de studie om andere redenen blijft de student ingeschreven tot het einde van het studiejaar en blijft de betalingsplicht.

### **Art. 9 Betaling**

De student wordt geacht vóór de start van de opleiding of cursus het overeengekomen collegegeld in het geheel of gedeeltelijk (de eerste van tien termijnen) te voldoen. Nadere informatie hierover is vermeld op het inschrijfformulier.

### **Art. 10 Annuleringsvoorwaarden**

Bij annulering van de inschrijving – nadat de bedenktijd is verstreken en er een overeenkomst is aangegaan – is de student bij een annulering die tussen 1 juli en 1 september plaatsvindt, 25% van het collegegeld aan de AvG verschuldigd. Bij annulering na 1 september is het gehele bedrag aan collegegeld verschuldigd. Deze annuleringsvoorwaarden staan ook vermeld op het inschrijfformulier.

### **Art. 11 Niet tijdige betaling**

De student is in gebreke vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De AvG stuurt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering. Zij geeft de student de gelegenheid alsnog te betalen binnen veertien dagen na dagtekening van de betalingsherinnering. Indien de student niet tijdig aan de betalingsverplichting(en) voldoet, is deze na verstrijken van de termijn over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. De AvG is gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.

### **Art. 12 Informatietermijnen**

Als de student een vraag of een klacht heeft m.b.t. het onderwijs, wordt door de AvG binnen veertien dagen een antwoord gegeven. Is voor beantwoording van de vraag meer tijd nodig, dan volgt binnen veertien dagen een bevestiging van ontvangst waarin wordt aangegeven binnen welke termijn een antwoord verwacht kan worden. Die termijn zal ten hoogste een maand zijn. Vakantieperiodes zijn van deze bepaling uitgezonderd.

### **Art. 13 Klachtenprocedure**

De AvG beschikt over een klachtenprocedure. Deze is (voorlopig) als volgt:

Klachten kunnen worden ingediend bij de secretaris van het stichtingsbestuur. De secretaris geeft die klacht in behandeling bij een bestuurslid, niet zijnde portefeuillehouder op het desbetreffende onderwerp. De klacht wordt binnen twee weken na ontvangst in behandeling genomen, betrokken partijen worden schriftelijk of mondeling gehoord.

Op termijn wordt een onafhankelijke klachtenfunctionaris aangesteld met een klachtenreglement.

### **Art. 14 Privacy Policy**

Alle persoonlijke informatie die de student verstrekt wordt door de AvG vertrouwelijk behandeld. De informatie wordt uitsluitend aangewend om de student te informeren gedurende de opleiding en om de onderwijsdiensten voor de student optimaal te laten verlopen. Bij het gebruik van persoonsgegevens is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing.

**Art. 15 Aansprakelijkheid**

De AvG neemt de verplichting op zich om, naar beste inzicht en vermogen, de door haar aangeboden opleidingen te (doen) geven. Zij is echter niet aansprakelijk voor enige door de student geclaimde schade, waaronder schade die direct of indirect mocht voortvloeien uit, of anderszins verband mocht houden met overmacht, het gebruik van studiemateriaal, vervanging van docent, de inhoud van de module of roosterwijzigingen. De student verplicht zich de AvG ook voor mogelijke aanspraken van derden ter zake van zulke schade te vrijwaren.